

Spettabile

Bonisi Luca

Indirizzo,CIVICO

CAP Città (PROV)



Data 27.03.2018

Egregio signore Bonisi,

Accusiamo ricevuta della sua lettera del 26.03.2018, inviata via PEC. Questa lettera riguarda l'acquisto di un Lenovo **MIIX320-10ICR** che lei ha comprato in data **19.01.2018**

Lei indica di aver rifiutato il Contratto di licenza per l'utente finale di Windows. Desideriamo rammentarle che l'EULA che lei ha rifiutato la invita a prendere contatto con l'installatore o il produttore per conoscere le modalità di restituzione del software o del computer.

Poiché Lei non ha avviato alcuna azione per verificare la procedura di reso relativa ai nostri prodotti, le comunichiamo che siamo disposti ad accettare la restituzione dell'unità completa e a rimborsarle l'unità completa.

Un rimborso dell'unità completa rappresenta tutti i suoi diritti, a condizione che (i) il computer sia ancora in condizione nuova e non usato, e non sia stato utilizzato dopo il suo rifiuto della licenza; e che (ii) il suo rivenditore possa verificare che Lei ha rifiutato l'EULA.

La Sua lettera però ci induce a ritenere che il computer non sia più nuovo e sia stato usato, visto che fa riferimento all'installazione di altro software. Inoltre, Lei non chiede di restituire a Lenovo il prodotto da Lei acquistato, ma chiede il rimborso del software preinstallato che quantifica nella somma di 42 euro.

Noi siamo estremamente sensibili alla soddisfazione degli acquirenti di prodotti Lenovo. Tuttavia, non possiamo accogliere la Sua richiesta.

Nel materiale di marketing relativo al Lenovo **MIIX 320-10ICR** da Lei acquistato viene chiaramente indicato che esso viene venduto con una determinata quantità di software preinstallato, che costituisce una parte integrante dei nostri prodotti che vengono venduti dal suo rivenditore. Inoltre, non vi è alcun accenno nella sua lettera al fatto che al momento dell'acquisto Lei abbia commesso un errore circa la natura del prodotto. Ci sembra pertanto che Lei fosse ben al corrente della natura del prodotto che ha scelto di acquistare (fra molti altri offerti dal suo rivenditore) e che abbia consapevolmente e volontariamente scelto di acquistare questo prodotto comprendente il software preinstallato, pagando il prezzo stabilito dal suo rivenditore.

---

[www.lenovo.com/it](http://www.lenovo.com/it)

[@canaletwitter](https://twitter.com/canaletwitter)

[Facebook.com/canalefacebook](https://www.facebook.com/canalefacebook)

Società con Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Lenovo [International] B.V.

Sede Legale e Amministrativa Via San Bovio, 3 - San Felice - 20090 Segrate (MI)

Capitale Sociale Euro 100.000 interamente versato

Iscrizione al registro imprese di Milano N Rea 1770804

Cod. Fiscale e Partita IVA 04771300961

Telefono: +39 0X XXXX XXXX - Fax: +39 0XXXXXXXXX

Il nostro obiettivo consiste nel vendere una gamma di prodotti Lenovo allineata alle esigenze della grande maggioranza dei nostri clienti. Dobbiamo pertanto sottolineare che la sua richiesta è insolita e che quasi tutti i nostri consumatori desiderano un PC pronto all'uso, dotato di un sistema operativo e/o di altro software preinstallato. In altre parole, noi progettiamo e vendiamo prodotti che riflettono i requisiti dei nostri clienti. Qualora i requisiti della maggior parte dei nostri clienti cambino, i nostri prodotti si evolveranno in linea con tali cambiamenti. Noi riteniamo che la nostra prassi commerciale rispecchi le esigenze dei clienti come sono attualmente espresse.

Teniamo a sottolineare da ultimo che la legalità del nostro processo, che è uniformemente applicato in tutta Europa, è stata confermata dai tribunali in diversi paesi europei.

Alla luce di quanto sopra, siamo spiacenti di doverle comunicare che non possiamo accogliere la Sua richiesta.



Lenovo (Italy) S.r.l.

**LENOVO (Italy) srl**  
Via San Bovio, 3 - San Felice  
20090 - SEGRATE (MI)