

Mittente: PEC-acer@providerpec

A: PEC-bonissi@providerpec

Data: 16/05/2022 19:37

Oggetto: Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Buongiorno Sig. Bonissi, in merito all'atto di citazione ricevuto e, al fine di risolvere bonariamente la questione, le proponiamo di inviare un nostro tecnico direttamente presso di lei, a nostre spese, per rimuovere la chiave di attivazione dal suo prodotto. In questo modo, non dovrà privarsi del prodotto neanche temporaneamente, come da lei richiesto; le confermiamo inoltre che non effettueremo nessun intervento di formattazione del disco fisso.

Le chiediamo la cortesia di darci conferma entro una settimana, così da poter organizzare l'intervento del tecnico per la sola rimozione della chiave digitale, tempo stimato 10-20 minuti, presso l'indirizzo che lei ci fornirà - e provvedere successivamente al rimborso.

Rimaniamo in attesa di un suo positivo riscontro

Cordiali Saluti

Acer Group Service