



Acer Italy Srl

Viale delle Industrie 1/A
20044 Arese (MI)
Italy

Tel. +39 02 NNNNNNN
Fax +39 02 NNNNNNN

Acer Italy SRL
VIALE DELLE INDUSTRIE 1/A
20044 ARESE (MI)

Arese, 9 Giugno 2022

OGGETTO: Acer Italy SRL / Luca Bonissi

Gentile Signor Bonissi,

facciamo seguito con la presente alle intercorse trattative relativamente alla questione di cui all'oggetto e, in particolare, alla nostra proposta inviataLe per le vie brevi il 16 maggio 2022. Poiché non abbiamo ricevuto risposta alla nostra proposta di procedere a intervenire sul Suo prodotto direttamente presso il suo domicilio, troverà in allegato la nostra definitiva proposta di risoluzione bonaria nella scrittura privata a tal scopo predisposta.

La preghiamo pertanto di volerci restituire l'originale del summenzionato accordo sottoscritto per esteso in calce e siglato sulla prima pagina, avendo cura di anticiparne l'invio a mezzo posta elettronica.

Cordialità,



SCRITTURA PRIVATA

Tra

Acer Italy SRL, in nome e per conto del legale rappresentante *pro-tempore*, via VIALE DELLE INDUSTRIE 1/A 20044 ARESE (“Acer”)

E

Luca Bonissi C.F. **CODICEFISCALE**, nato a **Città** il **GG/MM/AAAA**, residente in **Città (PROV)** in via **Indirizzo CIVICO**

Premesso che

Il signor Bonissi ha richiesto il rimborso della licenza Windows (il “Rimborso”) a fronte dell’acquisto del prodotto Acer Aspire A114 Codice Prodotto NX.A9JET.005 (il “Prodotto”), che Acer si è fin da subito resa disponibile ad accreditare al sig. Bonissi a fronte del rispetto della procedura predisposta a tal scopo da Acer. Il sig. Bonissi si è rifiutato di seguire la suddetta procedura, che prevede l’invio del Prodotto presso il centro riparazioni di Acer, al fine di rimuovere il codice di attivazione digitale di Windows 10 (DPK acronimo di Digital Product Key). Con atto di citazione del 03 maggio 2022, Acer veniva convenuta davanti al Giudice di Pace di Monza (MB) nel giudizio instaurato dal sig. Bonissi per sentire accertare la responsabilità di Acer per il mancato Rimborso di EURO 115.

Acer ha poi anche proposto, in via eccezionale, di inviare un proprio tecnico a proprie spese presso l’abitazione del sig. Bonissi per eseguire la procedura sul Prodotto, con ciò evitando qualsivoglia disturbo al sig. Bonissi. Tale proposta non è stata accettata dal signor Bonissi.

Le parti, senza che ciò comporti alcuna responsabilità, hanno raggiunto un’intesa che condurrà all’abbandono definitivo di qualsivoglia pretesa da parte del sig. Bonissi.



Tutto ciò premesso e considerato, si conviene quanto segue:

1. Le premesse fanno parte integrante del presente accordo che si compone di 2 pagine.
2. Acer riconosce in favore del sig. Bonissi, che accetta:
 - a) L'accredito dell'ammontare comprensivo di EUR 115, che sarà corrisposto in favore del signor Bonissi, tramite le coordinate bancarie da comunicarsi ad Acer contestualmente alla firma del presente accordo.
3. Il presente atto interviene a tacitazione e a completa definizione delle richieste del sig. Bonissi che, mediante la sottoscrizione dello stesso, dichiara che nulla avrà più a pretendere da Acer e procederà in tal senso a far rimuovere dal ruolo la causa presso il Giudice di Pace di Monza.
4. Le parti si impegnano a non diffondere in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo i contenuti del presente atto di transazione e a non produrlo in altri giudizi anche eventualmente già incardinati.
5. Il sig. Bonissi si impegna a non divulgare i contenuti del presente accordo nonché i fatti che hanno dato origine alla transazione a terzi ivi compresi organi di stampa, media e social media.
6. Qualsiasi modifica o variazione del presente atto non avrà effetto se non effettuata per iscritto e accettata mediante sottoscrizione dalle parti.
7. Ciascuna delle parti sosterrà le proprie spese nascenti dal presente accordo.

Per Acer (il legale rappresentante *pro-tempore*)

Luca Bonissi