

**Mittente:** dell [REDACTED]  
**A:** francesca [REDACTED]  
**Data:** 29/03/2021 09:20  
**Oggetto:** Dell Order # [REDACTED] / SR # [REDACTED] [ ref: [REDACTED] ]

Gentile cliente,

Abbiamo ricevuto l'autorizzazione dal supporto tecnico per processare il reso e il rimborso.

La Sua richiesta è stata presa in gestione sotto il numero di Service Request # [REDACTED].

Con la presente La prego di fornirci le seguenti informazioni circa il ritiro (Service tag : [REDACTED]):

- Indirizzo per il ritiro:
- Persona di riferimento e numero di telefono:
- Numero dei colli da ritirare e peso:
- Il giorno del ritiro per Lei piu' confortevole: dal 31/03/2021

(Le chiedo se gentilmente può informarmi con 2 giorni lavorativi d'anticipo, poichè dovrò fissare un appuntamento con il corriere stesso).

Rimango in attesa della sua risposta.

Pertanto per ogni chiarimento in merito La invito a rispondermi via e-mail, tenendo sempre presente il numero d'ordine in oggetto come punto di riferimento.

Ringrazio per l'attenzione e porgo cordiali saluti.

Sandra [REDACTED]  
Customer Care Specialist | Italy  
Dell Technologies | Customer & Finance Services