

**Oggetto:** Other - Order NNNNNNNNNN

**Mittente:** <lxxxxxxxxx@provideremail>

**Data:** 04/05/2021 14:24

**A:** <lxxxxxxxxxxxxx@servizioclientimail>

Gentile servizio clienti Lenovo,

la richiesta fatta (rimborso della licenza non accettata del sistema operativo preinstallato) prescinde dal fatto che il computer sia stato acquistato dal Lenovo shop o da altro rivenditore.

Per questo motivo ho gentilmente chiesto che, nel caso non foste voi ad occuparvi del rimborso, di indicarmi il contatto al quale devo rivolgermi.

In ogni caso, questo specifico PC (SN: SERIALNUM) e' stato acquistato presso il Lenovo Shop con numero d'ordine NNNNNNNNNN.

Vi allego anche la fattura.

Grazie per la disponibilita' e cordiali saluti,  
Luca Bonissi