

**Mittente:** utente [redacted]

**A:** lenovo [redacted]

**Data:** 11/05/2021 14:23

**Oggetto:** Re: assistenza Lenovo [redacted] [Incident: 210511-[redacted]]

Gentile Silvia,

come già scritto in chat, preferisco non divulgare il mio numero telefono per questioni di privacy.

Se il numero di telefono fosse strettamente necessario per la procedura di rimborso (ma, francamente, non vedo come), le chiedo di inviarmi l'informativa sulla privacy sulla quale dovrà essere indicato come verrà utilizzato il numero di telefono all'interno della procedura di rimborso.

Rimango inoltre decisamente sbalordito da quella che sembra una grave mancanza di Lenovo: il rimborso è infatti previsto nel contratto stesso di licenza d'uso, e mi pare molto anomalo che Lenovo debba scalare il caso (a chi poi???) per una richiesta che dovrebbe essere di routine, ed impiega una settimana solo per inviare una mail nella quale si richiede un dato personale senza nemmeno indicare quale utilità dovrebbe avere nel caso e senza l'obbligatoria informativa sulla privacy.

Rimango sempre in attesa di un Vostro sollecito riscontro.

Cordiali saluti,

Mauro [redacted]